Imię i nazwisko / nazwa firmy

.....

Adres

.....

.....

E-mail i telefon

.....

Miejscowość i data

.....

CAN-BAR Sebastian Zawadzki
Szczytniki 157, 32-420 Gdów
kontakt@can-bar.pl · tel. 505 567 157

FORMULARZ REKLAMACJI

niezgodność towaru z umową · korzystanie z formularza nie jest obowiązkowe

Numer zamówienia

.....

Data zakupu / dostawy

.....

Reklamowany towar (nazwa, wariant, ilość)

.....

Na czym polega niezgodność towaru z umową (opis problemu) i kiedy ją zauważyłeś(-aś)

.....

.....

.....

.....

.....

Czego żądasz (zaznacz jedno):

☐ naprawy towaru

☐ wymiany towaru na nowy

☐ obniżenia ceny o kwotę: …… zł

☐ odstąpienia od umowy i zwrotu pieniędzy

Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy możesz żądać, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe, nieskuteczne lub sprzedawca ich odmówił; odstąpienie nie przysługuje przy nieistotnej niezgodności.

Numer rachunku do ewentualnego zwrotu pieniędzy (jeśli inny niż metoda płatności)

.....

Załączniki (np. zdjęcia, dowód zakupu)

.....

.....

podpis (tylko w wersji papierowej)

.....

data

Ważne informacje. Odpowiadamy na reklamację w ciągu **14 dni** od jej otrzymania – brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie (art. 7a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Odpowiadamy za niezgodność towaru z umową ujawnioną w ciągu **2 lat** od dostarczenia (art. 43a i nast. tej ustawy). Koszty naprawy, wymiany i odesłania reklamowanego towaru ponosi sprzedawca – w odpowiedzi na zgłoszenie podamy, jak bezpłatnie odesłać towar. Reklamację możesz wysłać e-mailem na kontakt@can-bar.pl (wystarczy skan, zdjęcie formularza albo zwykła wiadomość z tymi informacjami) lub pocztą na adres powyżej. Dane z formularza przetwarzamy w celu rozpatrzenia reklamacji – szczegóły w Polityce prywatności na can-bar.pl. Klientów niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta dotyczą zasady opisane w Regulaminie sklepu.